



零售数字化运营与营销服务平台



## 关于我们

万店掌是国内领先的零售科技服务公司，多年深耕零售场景应用，致力引领零售行业技术变革。公司通过对零售行业深刻理解，以智能算法为核心，融合人工智能和零售管理实践，将视频与零售管理流程深度结合，为连锁零售企业提供精细化、全场景赋能方案。

目前，万店掌业务已遍布全国 34 省市自治区，并逐步走向北美、欧洲、东南亚等国家和地区，为全球 1000 多家知名品牌，300000 家门店持续提供服务，典型用户包括特斯拉、MaxMara、科勒、来伊份、名创优品、戴尔、京东、嘉宝莉、老百姓大药房等知名品牌。

成为  
世界一流的  
零售科技服务公司

数据中心 / 客流画像分析

数据大屏指挥中心

万店上选商城 / 店报社群营销 / 门店直播

智能巡店 / 智能信发

# 企业总部

# 线下门店

# 仓储中心

商品管控

视频、海报信发 / 背景音乐

热区分析

收银追溯 / 收银客流统计

智能广告 / 人脸营销 / 人脸签到

店外客流统计

来客分析 / 客流统计 / 黑名单

视频溯源

商品物流视频追溯 / 高效巡仓



# 自主创造 引领零售行业技术变革

致力提升连锁门店精细化运营，场景感知，会员服务，销售转化，员工成长，线上线下联动，营销增值

 <b>高效运营</b> 视频巡店 现场巡店 AI 巡店 仪表盘	 <b>智能信发</b> 视频信发 海报信发 音乐信发	 <b>人脸识别</b> 来客分析 智能广告 人脸营销 黑名单 接待簿 人脸签到
 <b>视频追溯</b> 收银追溯 仓储物流追溯 食品溯源 商品管控	 <b>客流数据</b> 轮廓客流 人脸客流 客流数据	 <b>商业数据</b> 门店经营数据 企业管理数据 客流热点数据 人脸数据
 <b>线上营销</b> 直播 商城 店报营销	 <b>远程协同</b> 考勤排班 即时响应 掌上学院 工作圈	

# 专注赋能零售行业 深入多样化业务场景

 <b>时尚</b> 服务管理 / 收银防损 / 热区分析	 <b>餐饮</b> 阳光厨房 / 智慧前厅	 <b>健康</b> 会员营销 / 数字化管理 / 多媒体营销矩阵
 <b>家居</b> 人脸精准营销 / 云货架无界购物 / 线上直播营销导流 / 数据 BI 顾客追踪营销	 <b>数码</b> 顾客关注度 / 热点样品	 <b>快消</b> 商品陈列 / 缺货提醒
 <b>便利</b> 缺货提醒 / 热区统计 / 商品陈列	 <b>汽车</b> 车流量统计 / 维修效率监督 / 阳光修车	 <b>美业</b> 店面管理 / 收银防损 / 客流分析
 <b>商业广场</b> 楼层客流 / 商家客流 / 商场客流画像	 <b>教育</b> 安全教学 / 教学督查 / 教务督导	 <b>通信</b> 回头客营销 / 数字化管理

1000+ 知名品牌  
300000+ 门店



高清固定半球



督导服务器



高清高速球机



店外客流分析仪



热点客流分析仪



智能人脸分析仪



智能人脸分析仪



智能人脸分析仪



直播摄像机

# 自我挑战 从未间断

全国 18 个地区服务中心  
1000 多个服务网点

以苏州总部为中心，北京、上海、广州、深圳、厦门、杭州、武汉、长沙、西安、成都、太原、  
济南、青岛、沈阳、乌鲁木齐、呼和浩特、昆明分中心全国联动

7×24 小时，快速服务响应



## 零售数字化运营与营销服务平台

☎ 400-100-1392

✉ vip@ovopark.com

🌐 www.ovopark.com

📍 中国苏州市新区竹园路209号

# 高效运营 解决方案

综合运用多种巡店工具及多样化巡店方式，助力企业管理标准在一线门店落地执行，通过对门店卫生、陈列、服务等细节项目巡检，打造良好门店氛围，全过程闭环跟踪，工作痕迹留档可追溯。



## 巡店设备



高清固定摄像机



高清高速球机



智能督导服务器

## 巡店方式多样化

### 视频巡店



手机/PC随时远程视频巡店

### 现场巡店



根据定位到店检查，对比电子检查表，拍照-评分-完成检查，生成电子文件结果

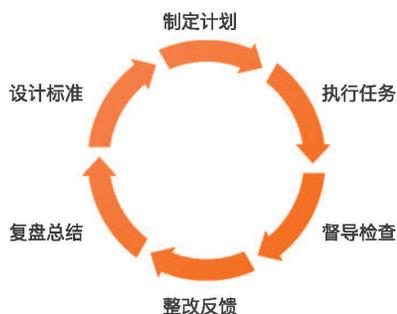
### AI巡店



基于AI识别技术，自主完成巡店任务创建-执行-反馈全流程，无需人工干预

## 巡店过程闭环化

问题创建-整改-复检全流程跟踪闭环



## 巡店结果数据化

仪表盘/巡店报表两种数据呈现方式，管理数据报表化

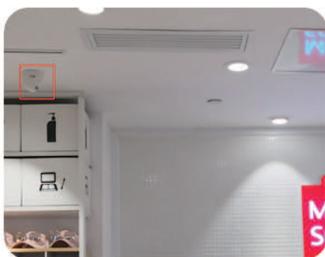


## 用户案例

MaxMara



名创优品



波司登



☎ 400-100-1392

✉ vip@ovopark.com

🌐 www.ovopark.com

📍 中国苏州市新区竹园路209号



# 人脸识别 解决方案

基于人脸识别技术，提前掌握进店顾客信息，协同大数据分析 and 门店场景特点，助力门店实现针对性吸客营销、防损、智慧办公等功能。



## 应用场景

### 来客分析



识别会员、熟客、新客等进店人员，针对不同“标签”下的顾客进行个性化导购营销。



### 互动营销



通过颜值打分、拼颜值享优惠、线上分享引流等人脸互动游戏，提升顾客体验，提高门店流量和转化。



## 广告推介



智能检测进店顾客人脸特征，精准推送与其特征匹配的商品广告、活动信息，提升转化。



## 黑名单



对惯偷及竞争对手人脸做黑名单标签，进店时通知工作人员，降低门店损失。



## 人脸签到



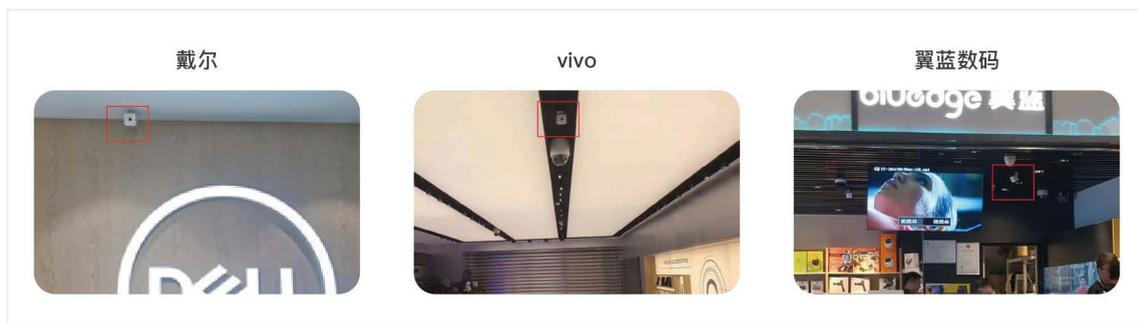
利用人脸的唯一特性，人脸识别的同时无感式完成考勤签到，生成考勤报表。



# 应用流程

- 1 WIFI连接智能人脸分析仪抓拍识别 >> 2 人脸数据识别比对 >> 3 呈现

## 用户案例



# 客流分析 解决方案

多种客流设备，精准采集门店客流量、进店率、冷热区等数据，对接门店POS、CRM及人脸系统，掌握背后深层数据，提袋率、转化率、客流画像……为门店及企业客流增量，提供数据支持。



## 店外客流

统计店外经过客流与进店人数，智能跟踪算法分析人的行为轨迹。



客流	进店率	店外客流
56人	78%	712人
20% ↓	99% ↑	87.7% ↓



设备：店外客流分析仪

## 人脸客流

基于人脸识别技术，进行客流精准统计、画像分析、批次客流统计。

- 人数统计
- 客流画像分析
- 批次客流统计
- 收银客流分析



门店入口处、收银台处



设备：人脸客流分析仪

# 客流热点

基于人形轮廓识别技术，可进行客流人数及热区统计。

## • 人数统计

安装在门店各出入口上方，进行客流人数统计。

## • 热区统计

安装在门店过道或货架上方，形成冷热区，指导门店陈列。



设备：智能客流分析仪

# 客流报表

多维度数据报表，店外客流到转化全流程数据监测。



# 用户案例



# 视频追溯 解决方案

生产及服务过程记录与追溯，过程视频可回放、下载，实现过程管理数字化、透明化、精细化。



## 收银追溯

对接门店POS，实现收银数据与实时视频同步叠加呈现，自定义异常收银记录规则，实现自动预警提醒相关人员。

设备：摄像机+对接门店POS系统



## 仓储物流追溯

接入商品物流信息，查看打包装箱过程，追踪商品少发、错发、漏发等异常情况。

设备：摄像机+对接门店WMS系统



## 食品溯源

扫描商品包装二维码，即可查看食品生产过程，构建食品安全追溯链条。

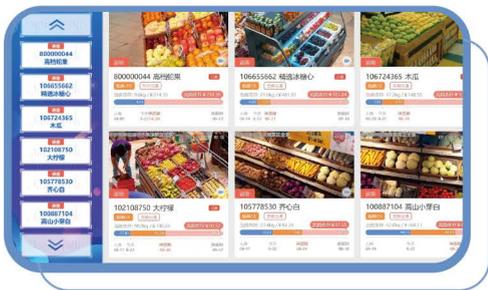
设备：摄像机+对接追溯系统



## 商品管控

通过生鲜大屏及时追踪商品生产日期、保质期、库存量等信息，做好商品质量及库存管控。

设备：球机+BI大屏+对接供应链管理系统



## 异常订单

存疑订单（如金额异常/退单/异常折扣/有单无客等）自动告警，通过视频回溯减少门店损失。

设备：摄像机+对接门店POS系统



## 用户案例

来伊份



良品铺子



misssixty



☎ 400-100-1392

✉ vip@ovopark.com

🌐 www.ovopark.com

📍 中国苏州市新区竹园路209号



# 线上营销 解决方案

助力实体零售转型线上营销，打通门店-直播-商城-社群链条，线上线下流量共享。

小程序商城

门店

直播

社群链条



## 万集直播商城

实体店直播平台，助力企业自建线上直播平台，打通线上线下流量闭环，实现无界营销。



全天直播

开店即直播，  
营业不受限

裂变营销

直播间一键转发，  
社群营销迅速裂变

产品展示

店员在线展示  
产品及功能

全员主播

店长店员全员  
主播

线上商城

一店一商城

社群运营

会员活动动态  
触达，私域流量线上化

专人带教

专人服务搭建  
门店专属直播商城

## 万店上选商城

企业线上开店工具，每个门店都是一个微商城。整合品牌商、生产商，为商家和消费者之间提供一站式解决方案。

线上下单-线下取货；线下体验-线上下单；打造线上线下一体化购物体验。



## 店报社群营销

门店社群营销平台，门店可自创促销活动、新品上市等内容转发朋友圈等平台，获取流量。



## 价值优势

- 1 公/私域流量建设，流量翻倍
- 2 线上线下一体化，数据互通
- 3 营销方式更自由，体验提升
- 4 品牌场景多样化，转型升级

## 用户案例

MQM 米旗

十足



老百姓  
LBX PHARMACY 大药房

☎ 400-100-1392

✉ vip@ovopark.com

🌐 www.ovopark.com

📍 中国苏州市新区竹园路209号



# 多媒体广告信发 解决方案

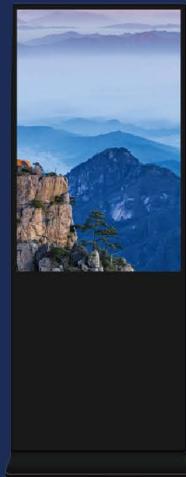
| 宣传视频、广告海报、背景音乐等多媒体营销资料，总部一键下达所有门店，打造良好统一门店形象，助力门店营销。



网络电视应用市场



横屏/竖屏智能切换，场景更自由



一体式广告机



## 视频信发

企业宣传片、产品广告视频、后厨实时生产过程，总部一键下发，门店顾客可实时观看。



## 海报信发

新品宣传、门店促销活动等图片海报，门店统一呈现。

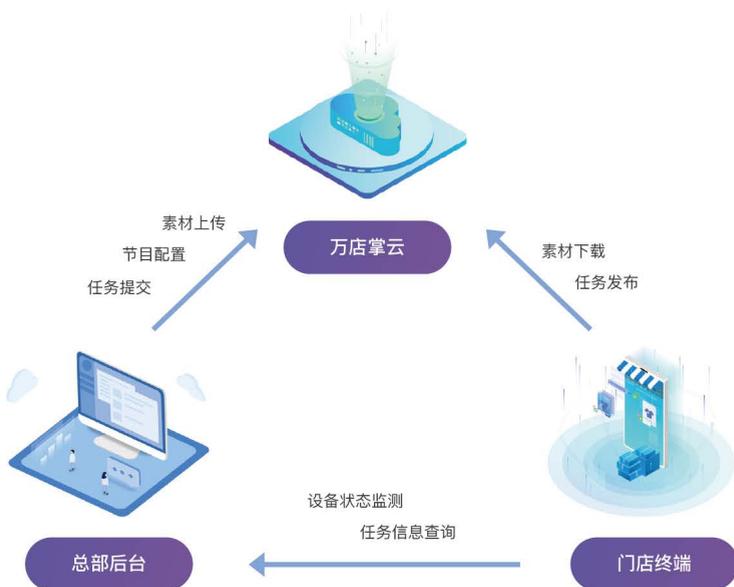


## 音乐信发

总部统一配置下发所有门店所播放的背景音乐，打造统一良好门店氛围，塑造企业品牌形象。

# 信发流程

- 1 软件安装注册
- 2 素材上传及任务发布
- 3 门店呈现



# 方案优势

## 稳定性强

7\*24小时在线

## 拓展性高

支持电视、LED屏、  
液晶屏、拼接屏等  
多种终端设备

## 安全性高

服务层、数据库层、  
Web服务层、Web应  
用程序层等多层面对  
网站系统整体的安全  
进行综合防范和控制

## 大兼容

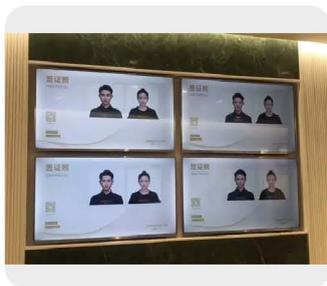
安卓、电视机端设  
备、U盘皆可兼容

# 用户案例

比音勒芬



海马体



酒快到



☎ 400-100-1392

✉ vip@ovopark.com

🌐 www.ovopark.com

📍 中国苏州市新区竹园路209号



# 视频数据中心

| 释放数据力量，为企业战略布局、经营管理、市场运营提供数据支持。



商业管理数据多种方式呈现，个性化定制

## 商业BI

基于解决方案产生的管理数据，门店经营数据、客流热点数据、人脸数据，多种数据呈现，为企业战略布局提供数据支撑。



客流数据

人脸数据

热点平面图

## APP数据中心

基于解决方案产生的移动版BI系统数据，对接第三方数据，可以在手机App内直观了解企业经营情况。



## 电视墙管理系统

由多个电视/拼接屏幕单元拼接而成的一种超大屏幕电视墙体，为企业视频监控、指挥和会议提供辅助作用。



超大屏幕电视墙体

多样化辅助

## 支持定制开发

根据企业管理现状及需求，数据大屏及电视墙系统皆支持定制开发，呈现方式更多元。



个性化定制开发

多方式呈现

## 用户案例

狐狸小妖



老百姓大药房



SM百货



# 远程协同 解决方案

连接门店-总部、顾客-门店、供应商-企业等多角色，随时随地高效协同。



## 工作圈

岗位换班、工作交接、业绩晒炫，工作流程痕迹化。



## 即时响应

通过小秘书、在线客服即时反馈问题。



## 安防报警

门店异常情况，如夜间人员闯入、收银台空岗等，直接报警并通知相关人员。



移动侦测

开关量告警

入侵检测

掉线侦测

空岗警告

## 掌上学院

搭建培训体系，定制教学课程，在线培训员工。



培训

学习

考试

排名

## 考勤排班

APP考勤、人脸考勤、工作圈交接班等多种考勤方式，自动生成考勤报表。



姓名	工号	排班	考勤时间	门店
张明	256	早	09/03 08:00	门店2
张明	256	中	09/03 11:59	门店3
张明	256	晚	09/03 18:23	门店1

APP考勤

跨店排班

人脸考勤

## 用户案例

明牌珠宝  
MINGR

太极集团  
TAJI 健康世界 太极无限

万民药房

MAI·米蓓

☎ 400-100-1392

✉ vip@ovopark.com

🌐 www.ovopark.com

📍 中国苏州市新区竹园路209号



# 家居新零售 解决方案

全渠道导流与深入会员营销，打造智慧家居新零售业态。



## 会员识别，进店跨店 精准营销

精准顾客识别与洞察，消费画像清晰，满足顾客高效率购物需求。



## 全场景云货架，科技赋能、 体验升级、无界购物

跨品类虚拟实现门店轻资产，无界购物、所见即所得。



## 万集直播&店报营销，线上云导流

导入公域流量，激活私域流量。



## 人脸互动营销，导流进店，会员转化

通过刷脸互动游戏，吸客进店。



## 数据BI中心，顾客追踪营销

多维度数据收集分析，长线跟踪营销，综合运营数据银行。



## 高效巡店，人货场全方位管理

三要素全面感知，打造良好门店氛围。



## 用户案例



☎ 400-100-1392

✉ vip@ovopark.com

🌐 www.ovopark.com

📍 中国苏州市新区竹园路209号

